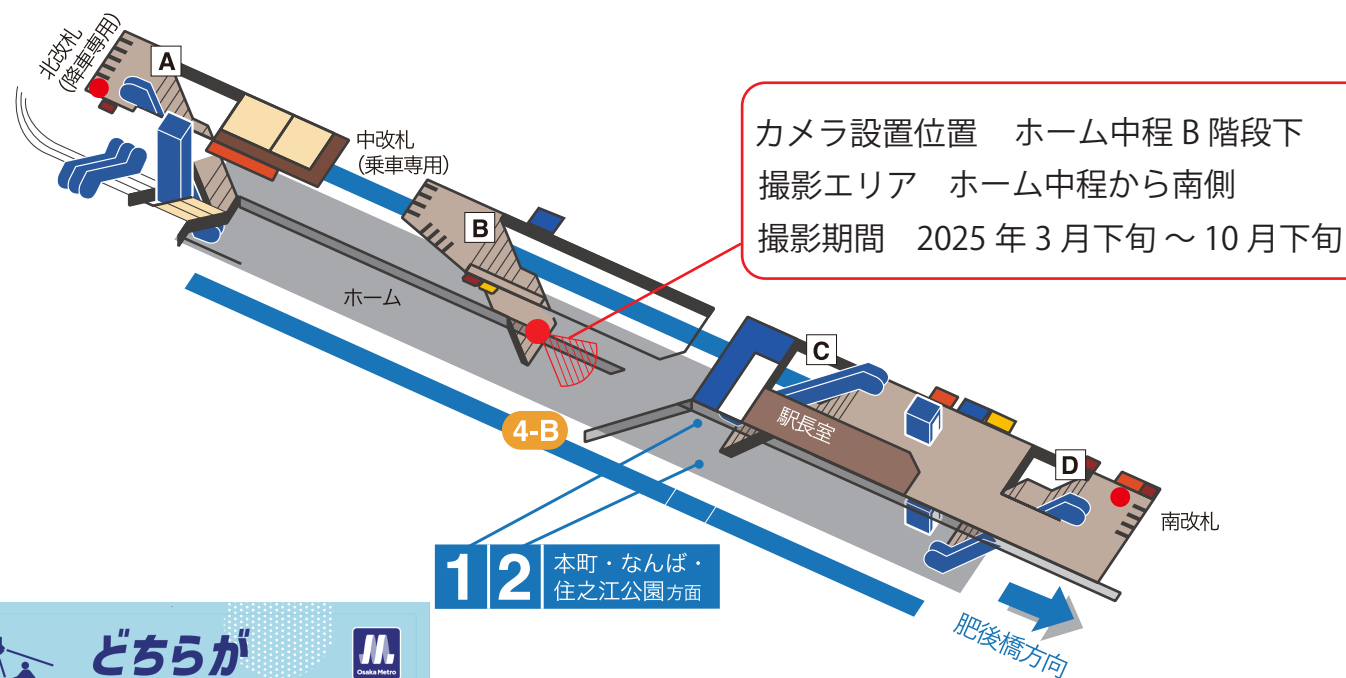


西梅田駅 ホームでのカメラ撮影について

Osaka Metro では、駅構内でカメラによる撮影を行います。

この撮影はカメラで撮影した画像をアニメーション化し、eMETRO アプリで混雑状況を配信することにより、お客さまに混雑を避けていただき、快適に当社鉄道施設をご利用いただくことを目的としています。

また、西梅田駅の混雑状況画像は梅田駅の大型モニターにリアルタイムで配信しています。



アプリ配信イメージ

- ・カメラの画像加工と公開にあたっては、撮影された画像からお客さまの人物形状データを抽出した後に速やかに廃棄し、抽出したお客さまの画像をアイコンに置換えて配信します。
- ・撮影された画像を解析し、混雑状況や混雑傾向をグラフ化して、eMETRO アプリで公表いたします。
- ・撮影した画像は混雑状況の可視化以外に利用することはありません。
- ・カメラ等データを取り扱う機器や電子媒体の盗難等を防止するための措置を講じるとともに、不正なアクセス又は不正なソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

この機会に是非 eMETRO アプリのダウンロードをお願いします。

[本件に関するお問い合わせ]

Osaka Metro・シティバスお客さまセンター
050-3355-8208 (8時～20時) 年中無休