

# 弁天町駅 改札付近でのカメラ撮影について

Osaka Metro では、駅構内でカメラによる撮影を行います。

この撮影はカメラで撮影した画像をアニメーション化し、e METRO アプリで混雑状況を配信することにより、お客さまに混雑を避けていただき、快適に当社鉄道施設をご利用いただくことを目的としています。

カメラ設置位置

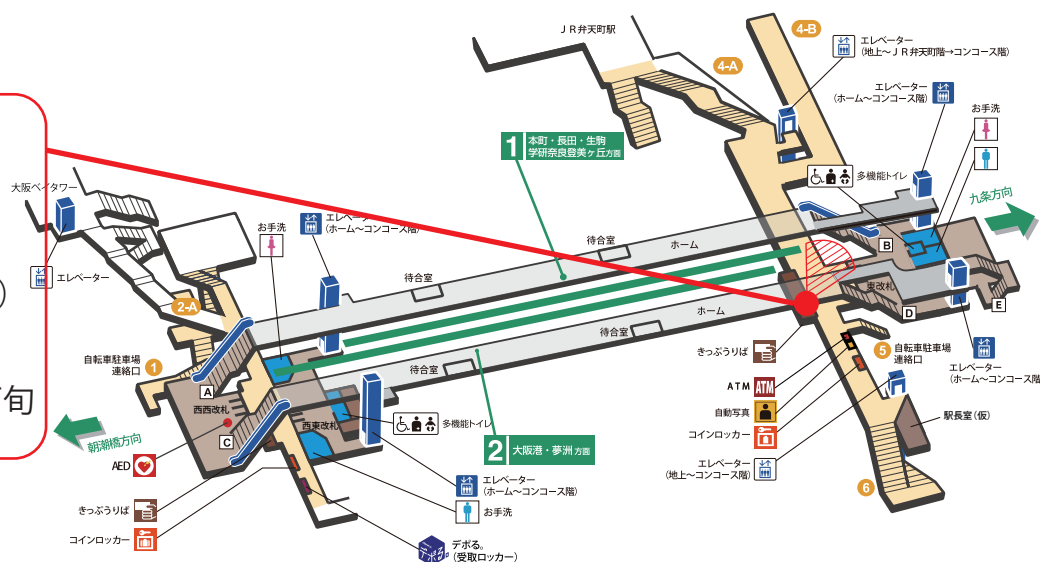
：きっぷ売り場（東）付近

撮影エリア

：東改札付近（JR 連絡通路側）

撮影期間

：2025 年 3 月下旬～10 月下旬



アプリ配信イメージ

- ・カメラの画像加工と公開にあたっては、撮影された画像からお客さまの人物形状データを抽出した後に速やかに廃棄し、抽出したお客さまの画像をアイコンに置換えて配信します。
- ・撮影された画像を解析し、混雑状況や混雑傾向をグラフ化して、e METRO アプリで公表いたします。
- ・撮影した画像は混雑状況の可視化以外に利用することはありません。
- ・カメラ等データを取り扱う機器や電子媒体の盗難等を防止するための措置を講じるとともに、不正なアクセス又は不正なソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

この機会に是非 e METRO アプリのダウンロードをお願いします。

[ 本件に関するお問い合わせ ]

Osaka Metro・シティバスお客さまセンター  
050-3355-8208 (8時～20時) 年中無休