

バスでのタッチ決済乗車について Q&A

1 利用可能なカードなど

Q1. どのクレジットカードが使えますか？

A1. ご利用いただけるカードは、VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club、Discover、銀聯のタッチ決済対応カードとなります。

＜利用可能ブランド＞



＜タッチ決済対応カードであることを示すマーク（リップルマーク）＞



なお、上記のカードでも一部ご利用いただけない場合があります。お持ちのカードが、公共交通機関でのタッチ決済に対応可能かどうかにつきましては、ご契約のカード発行会社にお問い合わせください。

Q2. タッチ決済に対応していないクレジットカードを、タッチ決済可能なものに変更するためにはどうすればよいですか？

A2. 当社では変更することができません。各クレジットカード会社にお問い合わせください。

Q3. プリペイドカード、デビットカードは使用できますか？

A3. 日本国内発行の銀聯カードを除く各ブランドのタッチ決済対応カードがご利用いただけます。タッチ決済に対応したプリペイドカード、デビットカードがあるかは、ご契約のカード発行会社にお問い合わせください。

Q4. クレジットカードのタッチ決済を使用するにあたり、カードにチャージする必要はありますか？

A4. クレジットカードやデビットカードは事前のチャージは不要ですが、ご利用額を引き落とし出来る口座内残高が必要になります。プリペイドカードは利用額以上をチャージしておく必要があります。

Q5. 事前に窓口等でクレジットカードの登録は必要ですか？

A5. 事前の登録は必要ありません。タッチ決済マーク（リップルマーク）があるクレジットカードであれば、いつでもご利用いただけます。

Q6. 「Apple Pay」、「Google Pay」は利用できますか？

A6. お手持ちのスマートフォンにクレジットカードをご登録すればご利用いただけます。お手持ちの対象ブランドのカードが各サービスに登録可能かは、カード発行会社にお問い合わせください。

なお、上記ご登録をいただいても一部ご利用いただけない端末がございます。お手持ちのスマートフォンが、公共交通機関でのタッチ決済乗車に対応可能かどうかにつきましては、ご契約のカード発行会社にお問い合わせください。

Q7. タッチ決済に対応していないクレジットカードでも使えますか？

A7. ご利用いただけません。ただし、ApplePay、GooglePay に登録することで、スマートフォン等でタッチ決済が利用できる場合がございます。詳しくはご契約のカード発行会社にお問い合わせください。

Q 8 . タッチ決済対応のスマートリング（EVERING）での利用も可能ですか？

A 8 . 利用可能です。ただし、VISA プリペイドとしてのご利用となりますので、事前にチャージしておく必要があります。チャージは VISA 以外にも Mastercard、JCB、AMEX、Diners club のクレジットカードで行うことができます（Discover、銀聯は不可）。詳しくはご契約のカード発行会社にお問合せ下さい。

<参考：EVERING（エブリング）>



株式会社エブリング HP (<https://evering.jp/>)

2 バスでの利用方法

Q 9 . クレジットカードではどのように乗車すればよいですか？

A 9 . 降車の際に、クレジットカード専用のカードリーダーにタッチして降車してください。
自動的に大人片道普通旅客運賃のお支払いとなります。



読み取り部に
カードをタッチ

Q10. クレジットカードを複数枚重ねた状態でタッチ決済は可能ですか。

A10. エラーとなりますので、ご利用されるクレジットカード 1 枚のみでのタッチをお願いします。
ます。

Q11. クレジットカード決済で小児運賃・障がい者割引運賃を支払うことは可能ですか？

A11. 可能です。降車時、クレジットカードをタッチする前に運転士にお申し出ください。
乗務員の設定後にカードをタッチして精算をお願いします。なお、障がい者割引運賃
をご利用の際には手帳もしくはミライロ ID アプリを運転士にご提示ください。

Q12. クレジットカードで複数人の支払いをしたいのですが、可能ですか？

A12. 可能です。降車時、クレジットカードをタッチする前に乗務員にお申し出ください。
乗務員の設定後にカードをタッチして精算をお願いします。

Q13. 現金や他の決済手段と併用はできますか？

A13. 他の決済手段と併用することはできません。

Q14. カードをタッチした際にエラーとなってしまう、決済ができません。

A14. 申し訳ございませんが、カード自体に何らかのエラーが発生していることが考えら
れます。大変恐れ入りますが、ご契約のカード発行会社にお問い合わせください。な
お、運賃は現金または交通系 IC カードでお支払いください。

Q15. クレジットカード決済した場合、クレジットカードのポイントは付与されますか？

A15. 各ブランドによって異なりますので、各クレジットカード会社へお問い合わせくださ
い。

Q16. 乗降した利用履歴は確認できますか？

A16. QUADRAC 株式会社が提供する「Q-move」のマイページから会員登録をす
ることで、過去 365 日以内の履歴が確認できます。詳しくは「Q-move」公式サイ
ト (<https://q-move.info/start/>) をご確認ください。

Q17. 運賃の支払い日はいつですか？

A17. ご契約のクレジットカードにより引き落とし日は異なりますが、デビットカードおよびプリペイドカードの場合は原則翌日、クレジットカードの場合はご利用日に応じて翌月または翌々月です。詳しくはご契約のカード発行会社にお問合せ下さい。

なお、乗車日の1日分のご利用金額が合算されて1明細としての請求となります。詳しくはご契約のカード発行会社にお問合せ下さい。

Q18. 乗車していない日の利用通知（明細やメール等）が届きましたがなぜですか？

A18. タッチ決済のシステムは、ご利用日の乗車運賃がまとめて翌日に精算されます。そのため、実際の利用日と明細や利用通知メール等に記載の利用日が異なる場合がございます。正確なご利用日については、QUADRAC 社が提供する Q-move サイトの「マイページ」から乗車履歴が参照できます。※ご利用にはサイトへの登録が必要です。

Q19. 地下鉄⇔バス及びバス⇔バス乗継割引は適用されますか？

A19. 適用されません。

Q20. Osaka Point の各種サービスは適用されますか？

A20. Osaka Point サービスは適用されません。