



2024年 6月

# デジタル乗車券 はじまる!

アプリで  
地下鉄・バスに  
乗車  
できます!

スマホで乗車  
できるんです  
QRをかざして改札通過

※QRコードは(株)デンソー  
ウェーブの登録商標です。



大阪の移動と暮らしを  
便利にする



Osaka Metro  
公式アプリ  
イーメトロ

# e-METRO



※アプリ画面はイメージです。



# 2024年6月 地下鉄バスはアプリで



## デジタル乗車券の買い方

チケット購入

1

チケット購入画面へ



2

購入するチケットを選択



3

必要な枚数を入力し「購入する」をタップ



4

購入完了です



地下鉄・バス乗車券  
チケットを購入します。  
よろしいですか？  
※購入後は変更できません。  
払戻しには所定の手数料が必要となる場合があります。  
詳しくは「このチケットについて」をご確認ください。

確認画面が表示されますので、内容にお間違いがなければ「購入」ボタンをタップしてください。

ご購入にはクレジットカードの登録が必要です。

※クレジットカードの登録がまだの場合、登録画面にご案内いたします

※払戻しに関してはチケットの詳細をご確認ください



## デジタル乗車券の使い方

1

「MY チケ」をタップ



2

MY チケット一覧より使用するチケットを選択



3

チケットの詳細をご確認いただき、「チケットを使う」をタップ



4

表示されたQRコードで改札通過



地下鉄・バス乗車券のご利用を開始します。  
よろしいですか？  
※ご利用開始後は払戻しができません。  
※顔認証改札はご利用いただけません。

確認画面が表示されますので、「OK」ボタンをタップして使用開始してください。

デジタル乗車券画面が表示され、QRコードが使用可能になります



## 大阪シティバスでの使い方

QR 読取

- 1 乗車中 降車したい停留所に近づいたら、バス車内掲示のQRコードを「QR読取」ボタンから読み取る ⇒ 判定結果画面が表示されます
- 2 降車時 乗務員に判定結果画面を提示して降車

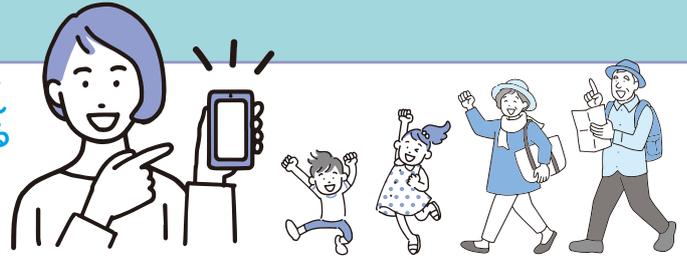
# 乗車 できるようになります！

一緒にお出かけのお友達へ  
こどものスマホへ、離れて暮らすご家族へ…

ご家族やお友達に送る

分配する

送れる



送る

友達や家族にチケットを送る

1

分配したいチケット  
を選択



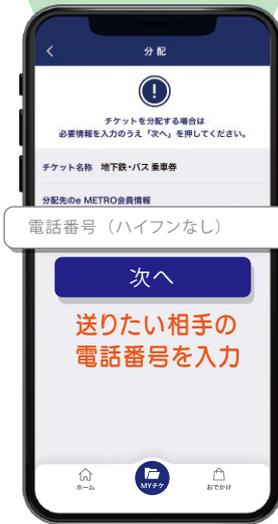
2

チケット詳細の  
下部分の「分配」  
をタップ



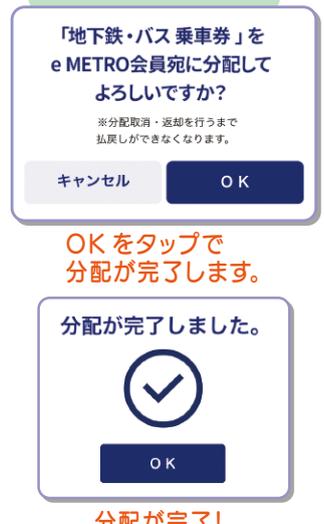
3

分配したい相手の  
電話番号(注)を  
入力して「次へ」



4

確認画面がでるので  
「OK」をタップする  
と分配完了です



(注) 電話番号について  
分配する相手の電話番号は、e METRO 会員登録時に設定した電話番号になります。  
登録時の設定情報は、設定ボタン⇒ユーザー情報 からご確認いただけます。

設定  
ボタン



受け  
取る

チケットを受け取る



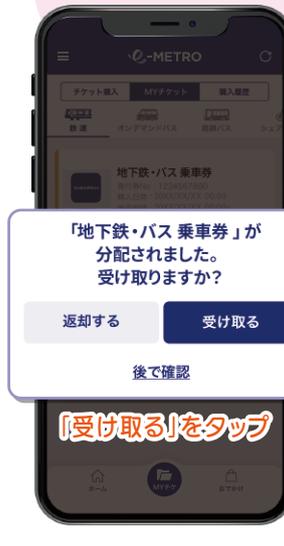
1

「MY チケ」  
をタップ



2

分配されたチケット  
がある場合、メッセ  
ージが表示されます



3

分配されたチケットが  
利用可能になります



※チケットの受け取りには e METRO  
アプリへのログインが必要です。

取り  
消す



分配取消・返却

## こんなときはどうするの？

チケットを分配したけれど予定が変わった…

お友達が行けなくなった… **チケットの分配を取り消したい**



### チケットの分配を取り消す



送った人

送り先が受け取り前であれば  
分配の取消が可能です。

- 1 取り消したい【分配済】
- 2 チケット詳細の下部部分のチケットを選択



※受取済の場合は取消できません。

- 3 確認画面がでるので「OK」をタップすると取消が完了です。



OK?



分配取消が完了!

※分配の取消・返却は、送った人と受け取った人のどちらか一方の操作で完了します。

受け取った人

使用前かつ使用期限内であれば  
分配の返却が可能です。

- 1 返却したい【分配済】
- 2 チケット詳細の下部部分の「分配返却」をタップ



- 3 確認画面がでるので「OK」をタップすると返却が完了です。



OK?



返却が完了!

## 会員登録で大阪の地下鉄・バスを便利に!



Osaka Metro  
公式アプリ  
イームトロ

e METRO 会員になると地下鉄運行情報の  
プッシュ通知、Osaka Point、オンデマンド  
バス予約など便利な機能が使用できます。

- 1 WEBから  
会員登録



- 2 アプリをダウンロード



iPhoneは  
こちら



Androidは  
こちら

＼お買い物でも、乗車でも、/  
貯まる、使える!



Osaka Point  
by Osaka Metro Group

Osaka Metro・シティバスお客さまセンター  
06-6582-1400 8:00～20:00(年中無休)

2024年10月1日から電話番号が変更になります。▶050-3355-8208