



2024年 6月

デジタル乗車券 はじまる!

アプリで
地下鉄・バスに
乗車
できます!



スマホで乗車
できるんです
QRをかざして改札通過

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

大阪の移動と暮らしを
便利にする



Osaka Metro
公式アプリ
イーメトロ

e-METRO



※アプリ画面はイメージです。



2024年6月 地下鉄バスはアプリで



デジタル乗車券の買い方

1
チケット購入画面へ

2
購入するチケットを選択

3
必要な枚数を入力し「購入する」をタップ

4
購入完了です

確認画面が表示されますので、内容にお間違いがなければ「購入」ボタンをタップしてください。

※購入後は変更できません。払戻しには所定の手数料が必要となる場合があります。詳しくは「このチケットについて」をご確認ください。

ご購入にはクレジットカードの登録が必要です。

※クレジットカードの登録がまだの場合、登録画面にご案内いたします

※払戻しに関してはチケットの詳細をご確認ください



デジタル乗車券の使い方

1
「MY チケ」をタップ

2
MY チケット一覧より使用するチケットを選択

3
チケットの詳細をご確認いただき、「チケットを使う」をタップ

4
表示されたQRコードで改札通過

地下鉄・バス乗車券のご利用を開始します。よろしいですか？

※ご利用開始後は払戻しができません。※顔認証改札はご利用いただけません。

確認画面が表示されますので、「OK」ボタンをタップして使用開始してください。

デジタル乗車券画面が表示され、QRコードが使用可能になります



大阪シティバスでの使い方



- 乗車中** 降車したい停留所に近づいたら、バス車内掲示のQRコードを「QR 読取」ボタンから読み取る ⇒ 判定結果画面が表示されます
- 降車時** 乗務員に判定結果画面を提示して降車

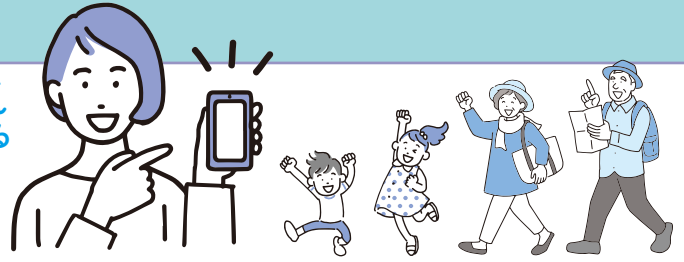
乗車 できるようになります！

一緒にお出かけのお友達へ
こどものスマホへ、離れて暮らすご家族へ…

ご家族やお友達に送る

分配する

送れる



送る

友達や家族にチケットを送る

1

分配したいチケット
を選択



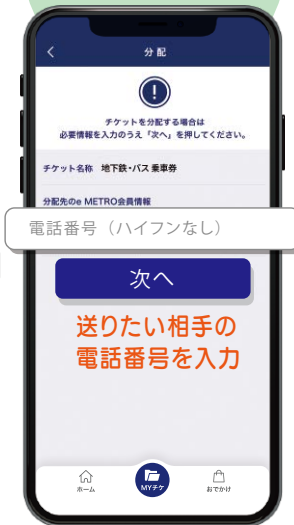
2

チケット詳細の
下部分の「分配」
をタップ



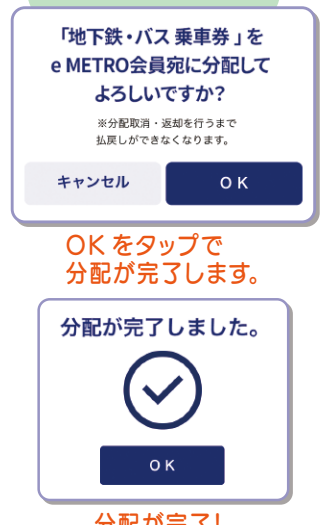
3

分配したい相手の
電話番号(注)を
入力して「次へ」



4

確認画面がでるので
「OK」をタップする
と分配完了です



(注) 電話番号について
分配する相手の電話番号は、e METRO 会員登録時に設定した電話番号になります。
登録時の設定情報は、設定ボタン⇒ユーザー情報 からご確認いただけます。

設定
ボタン



受け
取る

チケットを受け取る



1

「MY チケ」
をタップ



2

分配されたチケット
がある場合、メッセ
ージが表示されます



3

分配されたチケットが
利用可能になります



※チケットの受け取りには e METRO アプリへのログインが必要です。

取り
消す

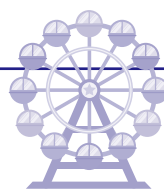


分配取消・返却

こんなときはどうするの？

チケットを分配したけれど予定が変わった…

お友達が行けなくなった… **チケットの分配を取り消したい**



チケットの分配を取り消す



送った人

送り先が受け取り前であれば
分配の取消が可能です。

- 1 取り消したい【分配済】

のチケットを選択

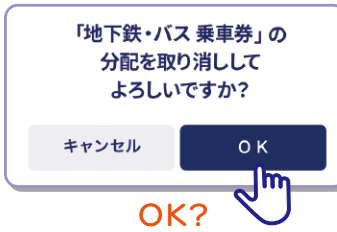


- 2 チケット詳細の下部部分
の「分配取消」をタップ



※受取済の場合は取消できません。

- 3 確認画面がでるので「OK」をタップすると
取消が完了です。



OK?

分配取消が完了しました。



分配取消が完了!

※分配の取消・返却は、送った人と受け取った人のどちらか一方の操作で完了します。

受け取った人

使用前かつ使用期限内であれば
分配の返却が可能です。



- 1 返却したい【分配済】

のチケットを選択



- 2 チケット詳細の下部部分
の「分配返却」をタップ



- 3 確認画面がでるので「OK」をタップすると
返却が完了です。



OK?



返却が完了!

会員登録で大阪の地下鉄・バスを便利に!



Osaka Metro
公式アプリ
イームトロ

e METRO 会員になると地下鉄運行情報の
プッシュ通知、Osaka Point、オンデマンド
バス予約など便利な機能が使用できます。

- 1 WEBから
会員登録



- 2 アプリをダウンロード



iPhoneは
こちら



Androidは
こちら

＼お買い物でも、乗車でも、/
貯まる、使える!



Osaka Point
by Osaka Metro Group

Osaka Metro・シティバスお客さまセンター
06-6582-1400 8:00～20:00(年中無休)

2024年10月1日から電話番号が変更になります。▶050-3355-8208